



## Vacature Medewerker Klantenservice (24-32 uur)

### Over Uw Computerstudent

Uw Computerstudent is een startup in de computerhulp aan huis. Onze computerstudenten zijn slim en communicatief en vinden het leuk te werken met hun passie: IT. Door met studenten te werken zijn we snel, efficiënt en voordelig.

Ons klantenbestand is divers: we komen ouderen, dertigers, ondernemers en studenten tegen. We werken overal in Nederland, hoofdzakelijk in de studentensteden.

Bij Uw Computerstudent zijn we klantvriendelijk en professioneel. Dat zien we terug in honderden [enthousiaste reviews](#) met gemiddeld een 8,8! Bij ons kun jij het verschil maken in een leuk, positief en snelgroeiend bedrijf, waar je de ruimte krijgt om dingen op j ouw manier te doen.

Verantwoordelijkheid en eigen iniatief worden gewaardeerd en aangemoedigd. Dit is jouw kans om het verschil te maken en met ons mee te groeien.

### Jouw functie

Als medewerker klantenservice ben je één van onze waardevolste medewerkers. Vaak ben jij het eerste en/of laatste contact tussen de klant en Uw Computerstudent, waardoor je een blijvende indruk maakt. Door jouw vriendelijke en duidelijke communicatie help je klanten aan een oplossing, bijvoorbeeld door één van onze studenten te vragen een afspraak in te plannen. Je werkt vanuit ons HQ in Amsterdam<sup>1</sup>.

Concreet zullen jouw werkzaamheden bestaan uit de volgende:

- Het beantwoorden van inkomende berichten, bijvoorbeeld via telefoon, e-mail, chat en social media;
- Je helpt deze klanten aan de beste mogelijke oplossing en doet dat op een duidelijke, slimme manier;
- Jij bent medeverantwoordelijk voor de honderden [prachtige reviews die we krijgen op KiyOh](#);
- Eventuele klachten handel je op een begripvolle en geduldige manier af, waarbij je deze kans aangrijpt om de klant zo goed mogelijk te helpen;
- Je zult betrokken zijn bij de dagelijkse aansturing van ons studententeam, waaronder het toewijzen en overzien van lopende klussen;
- Je zet zowel positieve als negatieve feedback in om het bedrijf, en dan met name de verantwoordelijke computerstudent, te trainen en verbeteren.

Omdat we met een klein team werken, zul je daarnaast mogelijk assisteren bij:

- Het houden van sollicitatie- en intakegesprekken;
- Het bijwerken van de website en/of social media;
- Het onderhouden van contacten met partners.

---

<sup>1</sup> Ons HQ is gevestigd op startup-locatie *Nest Amsterdam West*: Maassluisstraat 2, Amsterdam



**Uw Computerstudent**  
Snel en vakkundig, gewoon bij u thuis!

### Jouw competenties

Als je aan de volgende wensen voldoet, dan ben jij onze droomkandidaat:

- HBO of WO werk- en denkniveau;
- Je bent geduldig, communicatief sterk, en duidelijk in taal en schrift;
- Je vindt het leuk om met een jong team te werken;
- Je werkt zelfstandig en neemt je verantwoordelijkheid;
- Je bent een doener en pakt graag nieuwe uitdagingen en projecten op;
- Ervaring of affiniteit in het werken met IT is een pre, geen vereiste.

### Dit krijg je ervoor terug.

Natuurlijk krijg je een passend salaris. Daarnaast krijg je:

- Een baan met veel verantwoordelijkheid en waardering van klanten;
- De kans jezelf te ontwikkelen door initiatief te nemen en nieuwe uitdagingen op te pakken, waar nodig ondersteund door training en cursussen;
- De kans om het verschil te maken en je snel te ontwikkelen binnen ons snelgroeiende bedrijf.

### Solliciteer nu

Solliciteer direct door een motivatiebrief met CV te mailen naar Louren van Garderen via [vacatures@uwcomputerstudent.nl](mailto:vacatures@uwcomputerstudent.nl). Voor meer informatie kun je contact opnemen met 085 888 22 55 of even mailen.

*Ken je iemand die geschikt is voor deze vacature? Tip hem of haar! De gouden tip krijgt een aanbrengfee van 100 euro. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*

Vakkundige computerhulp aan huis

Een slimme computerstudent aan huis. Vakkundig en voordelig.